

Noi di **ELETTROMECCANICA NT Srl**, nella nostra esperienza pluriennale nel campo della "Progettazione, produzione e vendita di quadri elettrici, assemblaggio di particolari elettromeccanici; fabbricazione di cablaggi elettrici in piccole e grandi serie. Assistenza tecnica" attraverso l'adozione del Sistema di Gestione Qualità, a partire dal 2012, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008, continuiamo a credere che solo continuando a dotarci di strumenti che ci aiutino a migliorare gli aspetti che nel tempo ci hanno sempre caratterizzato, potremo sempre essere in grado di rispondere alle esigenze dei nostri clienti; sappiamo che oltre a nuove metodologie di lavoro (esempio la Qualità, ormai consolidata al nostro interno) solo attraverso l'apertura a nuove tecnologie e a nuove sfide innovative potremo non solo continuare ad essere presenti sul mercato ma soprattutto a consolidare la nostra presenza e rafforzare i rapporti già in essere con i nostri clienti.

Vogliamo che questi diventino sempre di più i nostri punti di forza:

- Coprire le urgenze del cliente attraverso una sempre maggiore flessibilità a livello produttivo;
- Essere in grado di fornire prodotti adeguati alle richieste specifiche del cliente e non difettosi grazie alle attente attività di collaudo e all'impiego di attrezzature sempre all'avanguardia;
- Progettare in qualità sfruttando la lunga esperienza nel ramo, mantenendo attiva una stretta collaborazione con il cliente per la definizione dei requisiti richiesti e attraverso un continuo aggiornamento sulle evoluzioni tecnologiche;
- Mantenere una rete di clientela il più variegata possibile sia dal punto di vista dimensionale che dal punto di vista degli ambiti di applicazione;
- Disporre di attrezzature in grado di permettere una produzione sia in grande che in piccola serie;
- Fare dell'assistenza tecnica, nata per dare supporto alla clientela in essere su nostri prodotti, un modo per fidelizzare il cliente già in essere ed uno strumento per estendere il parco clienti dando supporto anche su altri prodotti non di nostra produzione
- Avere la possibilità di fornire ai clienti prezzi sempre più concorrenziali, grazie al consolidato rapporto attivato in qualità di cliente con brand a marchio altamente prestazionali nel settore.

A tal fine noi di **ELETTROMECCANICA NT Srl** ci impegniamo a:

- mantenere la forza della **produzione in serie** come zoccolo di base di Elettromeccanica NT, dandoci la possibilità al contempo di permetterci di rafforzare la produzione di quadri customizzati e rendere sempre più personalizzata questa produzione;
- mantenere la disponibilità a servizi di assistenza tecnica verso il cliente in segno di apertura al cliente stesso e in ottica di fidelizzazione;
- rafforzare la conoscenza tecnica dei nuovi componenti tecnici e le innovazioni tecnologiche che il mercato offre partendo da una adeguatezza interna di tipo tecnologica per poi, conseguentemente, passare a potenziare il mercato di presenza;
- non avere reclami da parte dei clienti riconducibili al processo produttivo o ai componenti forniti;
- rispettare i vincoli contrattuali definiti con il cliente;
- migliorare il più possibile gli ambienti di lavoro al fine di creare un luogo adeguato alla produzione ma altrettanto idoneo alla salvaguardia delle condizioni di lavoro del personale;
- mantenere il Sistema di Gestione Aziendale costante nell'ottica del miglioramento continuo, attraverso monitoraggi di prestazione e audit periodici, con analisi degli stati di avanzamento degli obiettivi prefissati;
- ridurre gli sprechi attraverso un'analisi dettagliata degli ambiti di miglioramento;
- coinvolgere i nostri dipendenti nei processi produttivi e nella gestione della Qualità, attraverso la creazione di flussi attivi di comunicazione e livelli di consapevolezza da parte del personale;
- far sì che il nostro personale sviluppi le adeguate competenze richieste dalla specifica mansione, e che siano in grado di sempre ben rappresentare l'azienda durante lo svolgimento delle proprie attività, soprattutto presso il cliente.

La nostra Politica Aziendale è resa disponibile pubblicamente a chiunque ne faccia richiesta.

Data: 23.01.2015

Approvata dalla Direzione:

